



Plats och tid	Hörsalen, Stadshuset, kl. 13.15 till 14.50
Beslutande	Mona-Lisa Hagström Svensson (S) ordförande, Louise Rönnqvist (M), Jonna Andreasen (SD)  Tjänstgörande ersättare: Kenneth Hedin (S) för Carina Strömbäck (S)
Övriga deltagare tjänstemän	Anders Saldner, socialchef, Marie Willysdotter Wennerberg, sekreterare,  Via Skype: John Johansson, ekonom § 111, Johanna Maxson, sektionschef, Monica Kinnmalm, sektionschef, Anders Dahlén, verksamhetsutvecklare § 112-116, Maritha Erikson, verksamhetsutvecklare § 118-123.
Utses att justera	Jonna Andreasen (SD)
Justeringens plats och tid	Socialförvaltningen 2020-03-27

**Underskrifter**

Sekreterare	_____	Paragrafer 111-124
	Marie Willysdotter Wennerberg	
Ordförande	_____	
	Mona-Lisa Hagström Svensson (S)	
Justeringsperson	_____	
	Jonna Andreasen (SD)	

**Anslag av protokollet**

Protokollet är justerat. Justering har tillkännagivits genom anslag på kommunens digitala anslagstavla.

Anslaget:	2020-03-27
Sista dag att överklaga (laglighetsprövning):	2020-04-17
Förvaringsplats för protokollet:	Socialförvaltningen



## Föredragningslista

§ 111	Ekonomirapport, prognos 1	2020/67	3
§ 112	Utredning enligt 14 kap 6 § socialtjänstlagen	2020/30	4
§ 113	Rapport social avvikelse, vuxenheten försörjningsstöd	2020/32	5
§ 114	Rapport social avvikelse, mottagningsenheten	2020/22	6
§ 115	Rapport social avvikelse, vuxenheten	2020/5	7
§ 116	Information från förvaltningen		8
§ 117	Meddelanden		9
§ 118	Information om e-arkiv Procapita	2020/65	10
§ 119	Uppdrag till Kontaktcenter om fastställande av faderskap	2020/66	11 - 12
§ 120	Åtkomst till dokumentation inom samma nämnd i projekt Rätt stöd till rätt försörjning	2020/70	13
§ 121	Redovisning av internkontrollplan 2019	2020/63	14
§ 122	Revidering av internkontrollplan 2020	2020/64	15
§ 123	Redovisning av månadsstatistik 2020	2020/19	16
§ 124	Personliga ombudsverksamheten	2019/84	17



§ 111

Ärendenr SO 2020/67

## **Ekonomirapport februari 2020**

### **Beslut**

Socialnämnden godkänner ekonomiuppföljning per februari 2020.

### **Ärendebeskrivning**

Baserat på nu kända förutsättningar och planerad verksamhet är socialnämndens prognos ett underskott på 14,7mnkr. Försörjningsstöd (5,6mnkr) och placeringar av barn och unga (5,0mnkr) sticker ut med stora negativa avvikelser. Vård av vuxna missbrukare bedöms både klara budget och innebära en lägre kostnad än 2019.

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner ekonomiuppföljning per februari 2020.

-----



§ 112

Ärendenr SO 2020/30

## **Utredning enligt 14 kap 6 § socialtjänstlagen, vuxenheten ekonomiskt bistånd**

### **Beslut**

Informationen läggs till handlingarna utan beslut i saken.

### **Ärendebeskrivning**

Utredning enligt 14 kap 6 § SoL för vuxenheten ekonomiskt bistånd föreligger i bilaga.

Utredningen beskriver brist i säkerhet för enskild då beslut att bevilja eller avslå ansökan om socialt kontrakt inte har fattats av behörig tjänsteman på över fyra månader.

Enligt 5 kap 3 § SOSFS 2011:5 ska nämnden efter utredning besluta om det rapporterade var ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande och dess allvarlighetsgrad. Det rapporterade bedöms som ett missförhållande av mindre eller måttlig allvarlighetsgrad.

Anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) görs inte.

### **Beslutsunderlag**

Rapport 2020-03-18

-----



§ 113

Ärendenr SO 2020/32

## **Rapport social avvikelse, vuxenheten försörjningsstöd**

### **Beslut**

Informationen läggs till handlingarna utan beslut i saken.

### **Ärendebeskrivning**

Rapport social avvikelse för vuxenheten försörjningsstöd föreligger i bilaga.

Rapporten beskriver utbetalning som blivit fördröjt med anledning av misstag av handläggare. I utredningen framkommer inget som föranleder någon mer åtgärd utöver återkoppling av utredningen för lärande i berörda verksamheter.

### **Beslutsunderlag**

Rapport 2020-03-02

-----



§ 114

Ärendenr SO 2020/22

## **Utredning enligt 14 kap 6 § socialtjänstlagen, mottagningsenheten**

### **Beslut**

Informationen läggs till handlingarna utan beslut i saken.

### **Ärendebeskrivning**

Utredning enligt 14 kap 6 § socialtjänstlagen föreligger i bilaga.

Utredningen beskriver att en orosanmälan för barn har blivit liggande hos en handläggare i 8 dagar (6 arbetsdagar) utan att en akut skyddsbedömning är gjord.

Enligt 5 kap 3 § SOSFS 2011:5 ska nämnden efter utredning besluta om det rapporterade var ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande och dess allvarlighetsgrad. Det rapporterade bedöms som ett missförhållande av mindre eller måttlig allvarlighetsgrad.

Anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) görs inte.

### **Beslutsunderlag**

Utredning 2020-03-16

-----



§ 115

Ärendenr SO 2020/5

## **Rapport social avvikelse, vuxenheten**

### **Beslut**

Informationen läggs till handlingarna utan beslut i saken.

### **Ärendebeskrivning**

Rapport social avvikelse vid vuxenheten föreligger i bilaga. Rapporten beskriver att avvikelsen beror på brister i samverkan mellan familjesektionen och vuxensektionen samt att beslutad rutin inte har följts. Vissa åtgärder är vidtagna och översyn av rutinen pågår.

### **Beslutsunderlag**

Rapport 2020-03-16

-----



§ 116

Ärendenr SO 2020/16

## Information från förvaltningen

### Beslut

Informationen läggs till handlingarna utan beslut i saken.

### Ärendebeskrivning

#### *Coronaläget*

Anders Saldner informerar om att dagliga avstämningar om sjukfrånvaro/närvaro görs med samtliga chefer inom förvaltningen. En kartläggning av personalens erfarenheter och kunskaper kring olika verksamhetsdelar har gjorts. Syftet är att snabbt kunna flytta personal till verksamheter som behöver förstärkning på grund av sjukfrånvaro/hemarbete.

#### *Pulsen Combine*

Styrgruppen har beslutat att ta fram en omarbetad tidplan för SVEA (höglandskommunerna Sävsjö, Vetlanda, Eksjö, Aneby) Combine. Det innebär att såväl delinförande 2 barn och unga, vuxen samt uppdragstagare, som delinförande 3 vård och omsorg kommer att få en förskjutning i införandet jämfört med ursprunglig plan.

#### *Fakturaattest*

För fakturaattest för bostadssociala kostnader bör attesträtten ändras till administratör. Förslag till ändring samt attestordning kommer till nämnden inom kort.

### Beslutsunderlag

Muntlig information

-----





§ 117

Ärendenr Diarieenhet Dnr

## Meddelanden

### Beslut

Informationen läggs till handlingarna utan beslut i saken.

### Beslutsunderlag

- Protokollsutdrag KF 2020-02-19 § 8
  - Handlingsplan för samverkan mellan socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen 2020
  - Slutredovisning av uppdrag att genomföra analyser av tillsynens resultat inom den sociala barn- och ungdomsvården S2019/01922/-FST
-



§ 118

Ärendenr SO 2020/65

## Information om e-arkiv Procapita

### Beslut

Informationen läggs till handlingarna utan beslut i saken.

### Ärendebeskrivning

En effektivisering från att förvara inkommande och upprättade handlingar i den fysiska personakten (dossién) till digitala handlingar i verksamhetssystemets personakt har påbörjats. Dels för att samtliga handlingar då finns tillgängliga på en lagringsplats och att det blir enklare att söka handlingar när de finns i digital form. Handlingar som skannas in till verksamhetssystem gallras. Informationsbäraren i pappersformat gallras och den digitala handlingen blir originalhandling.

Utrymmet i arkiven räcker inte till samt att det tidigare inte har funnits möjlighet till elektronisk långtidslagring i Vetlanda kommun av de personakter som ska bevaras av rättssäkerhetsskäl. Vetlanda kommun har nu ett e-arkiv vilket medför att socialnämndens personakter succesivt vid gallring överförs direkt från verksamhetssystem till e-arkiv. Tidigare har samtliga handlingar som ska bevaras lagrats i pappersformat.

Personakter som ska bevaras av rättssäkerhetsskäl inom familjesektionen där ska också upprättade och undertecknade handlingar skannas in.

Handlingar i faderskapsärenden sparas i pappersformat.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2020-03-24

-----



## Uppdrag till Kontaktcenter om fastställande av faderskap

### Beslut

Kontaktcenter ges i uppdrag att fastställa utredningar av faderskap S-protokoll.

### Ärendebeskrivning

I samband med att Vetlanda kommun öppnade Kontaktcenter fattades beslut att kommunens förvaltningar ges möjlighet att delegera arbetsuppgifter till Kontaktcenter. Kontaktcenter har därmed fått ett utökat ansvar.

Hos socialförvaltningen ansvarar en enhetschef med att fastställa utredning av faderskap S-protokoll. S-protokoll ska användas om parterna är sambor och övertygade om att barnet är deras gemensamma eller kommit till genom en assisterad befruktning och inga omständigheter har kommit fram som ifrågasätter faderskapet.

Allmänna råd [2017:293]

Arbetsuppgifterna kommer att skötas av utpekade samhällsinformatörer hos Kontaktcenter.

Delegation till samhällsinformatörer genom:

6 kap. 37 § kommunallagen:

En nämnd får uppdra åt presidiet, ett utskott, en ledamot eller ersättare att besluta på nämndens vägnar i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden. En nämnd får även uppdra åt en anställd att besluta enligt 7 kap. 5–8 §§.

7 kap. 5 § KL:

En nämnd får uppdra åt en anställd hos kommunen eller regionen att besluta på nämndens vägnar i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden, dock inte i de fall som avses i 6 kap. 38 §.

(6 kap. 38 § KL för kännedom:

Beslutanderätten får inte delegeras när det gäller

1. ärenden som avser verksamhetens mål, inriktning, omfattning eller kvalitet,
2. framställningar eller yttranden till fullmäktige liksom yttranden med anledning av att beslut av nämnden i dess helhet eller av fullmäktige har överklagats,
3. ärenden som rör myndighetsutövning mot enskilda, om de är av principiell beskaffenhet eller annars av större vikt,
4. ärenden som väckts genom medborgarförslag och som lämnats över till nämnden, eller
5. ärenden som enligt lag eller annan författning inte får delegeras.)



Biträdesavtal behöver inte upprättas mellan kommunens förvaltningar. Se bilaga Rättsakt – behandling av personuppgifter nämnder emellan. Anställd vid kontaktcenter ska ha rätt att gå in i socialtjänstens datasystem, det vill säga inte riskera dataintrång. Personuppgifter får behandlas bara om behandlingen är nödvändig för att arbetsuppgifter inom socialtjänsten skall kunna utföras. Personuppgifter får även behandlas för uppgiftsutlämnande som föreskrivs i lag eller förordning.

En registrerad person har inte rätt att motsätta sig sådan behandling av uppgifter som är tillåten enligt denna lag (enligt 6 § Lag (2001:454) om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten)

Samhällsinformatörerna ska ha tagit del av information om att sekretess gäller enligt OSL.

Samhällsinformatörerna tilldelas en behörighetsroll i verksamhetssystem LifeCare.

## **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse 2020-03-18

## **Förslag till beslut**

Socialnämnden föreslås besluta att ge Kontaktcenter i uppdrag att fastställa utredningar av faderskap S-protokoll.

---

## **Beslutet skickas till**

Kommunikationschef

Enhetschef vuxensektionen



## **Åtkomst till dokumentation inom samma nämnd i projekt Rätt stöd till rätt försörjning**

### **Beslut**

Socialnämnden beslutar att i samband med uppstart av Projekt Rätt stöd - Rätt försörjning i Vetlanda kommun öppna upp brandväggen i Procapita mellan Arbetsmarknad och Myndighet i begränsad omfattning till utsedd personal hos Arbetsmarknadsenheten.

### **Ärendebeskrivning**

Socialnämnden fattade beslut 2011-02-23 och 2018-05-22 om begränsad behörighet (brandvägg) i verksamhetssystem Procapita. bl.a. nedanstående punkter.

- Myndighet har behörighet till Arbetsmarknadens dokumentation
- Arbetsmarknaden har inte behörighet till myndighetens dokumentation

För att utsedd personal hos Arbetsmarknadsenheten som omfattas av projektet på ett effektivt sätt ska inhämta information i myndighetens personakt öppnas brandväggen upp under projekttiden. Arbetsmarknadsenheten tilldelas endast behörighet att läsa dokumentation på de ärenden som ingår i projektet. Effektivare att öppna upp brandväggen istället för att myndigheten ska skriva ut dokumentationen och överlämna till arbetsmarknadsenheten, på de klienter som ingår i projektet.

Syftet i Projekt är bland annat att identifiera och ta tag i ärenden som fastnat i försörjningsstöd. Samtycke måste ges av klienten till att läsa myndighetens dokumentation. Enhetschef meddelar när projektet avslutas. Då upphör behörigheten för Arbetsmarknadsenheten.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse 2020-03-18

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden föreslås besluta att i samband med uppstart av Projekt Rätt stöd - Rätt försörjning i Vetlanda kommun öppna upp brandväggen i Procapita mellan Arbetsmarknad och Myndighet i begränsad omfattning till utsedd personal hos Arbetsmarknadsenheten.

---

### **Beslutet skickas till**

Camilla Waern Nyström  
Pernilla Friberg



§ 121

Ärendenr SO 2020/63

## **Redovisning av internkontrollplan 2019**

### **Beslut**

Redovisning av utförd internkontroll för verksamhetsår 2019 enligt fastställd Internkontroll plan godkänns och lämnas till kommunstyrelsen.

### **Ärendebeskrivning**

Redovisning av Intern kontroll avseende 2019 enligt fastställd Intern kontrollplan.

Redovisning enligt de kontrollområden och kontrollmoment, som är viktiga för verksamheten, utifrån de kvalitetskrav som finns för socialnämndens verksamhetsansvar.

Resultatet visar att stickprovskontroller och redovisningen är till allra största delen tillfredsställande inom kontrollområdena.

Där brister ha upptäckts, redovisas i kommentarsfältet i planen. De brister som har upptäckts åligger respektive chef att arbeta med och förbättra.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse 2020-03-18

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden föreslås besluta att godkänna redovisning av utförd internkontroll för verksamhetsår 2019 enligt fastställd Internkontroll plan, samt att lämna redovisningen till kommunstyrelsen.

---

### **Beslutet skickas till**

Kommunstyrelsen



§ 122

Ärendenr SO 2020/64

## **Revidering av internkontrollplan 2020**

### **Beslut**

Reviderad Internkontrollplan för verksamhetsår 2020 antas.

### **Ärendebeskrivning**

Reviderad internkontrollplan 2020 föreligger i bilaga.

### **Beslutsunderlag**

Reviderad Internkontrollplan 2020

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden föreslås besluta om bifogad reviderad Internkontrollplan för verksamhetsår 2020.

-----



## Redovisning av månadsstatistik 2020

### Beslut

Redovisning av månadsstatistik för februari månad 2020 godkänns och läggs till handlingarna utan beslut i saken.

### Ärendebeskrivning

#### Familjesektionen och Mottagnings- och vuxensektionen

- Antal inkomna anmälningar  
Period 2016-01-01–2020-02-29
- Antal anmälningar som skett tre ggr/person inom en sexmånaders period utan att utredning har inletts  
Period 2019-06-01-2019-11-30
- Antal pågående utredningar samt utredningar längre än fyra månader  
Period 2017-01-01–2020-02-29

#### Mottagnings- och Vuxensektionen

*Nedanstående redovisning utgår från månadsstatistiken med anledning av byte till nytt verksamhetssystem, Pulsen Combine. Statistikuttag ej möjligt för tillfället.*

- Utvecklingen av försörjningsstödet (ej flykting)  
Period 2019-02-01–2020-02-29
- Utvecklingen av försörjningsstödet (flykting)  
Period 2019-02-01–2020-02-29
- Antal inkomna aktualiseringar (Anmälan, Ansökan, Anvisning, Förfrågan, Rådgivning, Yttrande och Överklagan) samt totalt antal påbörjade utredningar  
Period 2016-01-01–2020-02-29en

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2020-03-18

-----





## Personliga ombudsverksamheten

### Beslut

Socialnämnden beslutar att inte skapa en ny organisation för personligt ombud.

### Ärendebeskrivning

Personligt ombud vänder sig till personer med psykisk funktionsnedsättning. Syftet med att ha personligt ombud är att den enskilde ska ha stöd vid olika kontakter till exempel sjukvård, försäkringskassa m.m. Tjänsten har funnits i flera år och under de senaste åren har det varit en länsövergripande lösning tillsammans med Region och kommunal utveckling.

Under 2019 var det flera kommuner som signalerade att från och med 2020 inte medverka i den nuvarande länsövergripande organisationen. Höglandskommunerna har tittat på alternativa lösningar, se bilaga.

Ett förslag är framtaget och det bygger på att de fem höglandskommunerna är med och samverkar kring personligt ombud.

### Beslutsunderlag

Utredning gjord på uppdrag av Höglandets social/vård- och omsorgschefer. "Utredning angående samverkan mellan höglandskommunerna gällande personligt ombud", se bilaga.

### Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att inte skapa en ny organisation för personligt ombud.

-----